Пользовательское соглашение SNAMI Pro

Редакция от 30.09.2026. Сайт содержит информацию об услугах и вход в кабинет партнёра для создания памятных видео. Исполнитель — ИП Кламм Валерий Вильгельмович, ИНН 540105709548, ОГРНИП 308540123100010. Контакт: klami4@gmail.com, +7 913 910-27-21.

1 Доступ и договор

Партнёр использует собственную учётную запись и обеспечивает полномочия своих сотрудников. Регистрация или вход сами по себе не являются подписанием договора с ИП Кламм и не означают согласия с платным заказом. Договор доступа подписывают уполномоченные представители на бумаге, в ЭДО либо путём согласованного обмена подписанными экземплярами. Онлайн-подписание в кабинете не подключено.

Для самостоятельной сборки применяется договор предоставления доступа. При заказе изготовления фильма студией стороны отдельно согласуют исполнителя перед клиентом, плательщика, состав работ, сроки, стоимость и правки. Договор доступа не подменяет этот заказ.

2 Цена и расчёты

Перед платной работой согласуются услуга, количество, стоимость, период доступа и порядок оплаты. Определяющими являются согласованные сторонами договор, спецификация или счёт. Публичное описание тарифов не даёт разрешения на автоматическое списание. Окончание бесплатного доступа само по себе не создаёт платного обязательства. Цены на лендинге этой редакцией не изменяются.

Спорная сборка и обращение о возврате рассматриваются по номеру заказа и истории операций. Ошибка сборки сама по себе не доказывает оказания услуги. Условия повторной сборки и использования доступа определяются согласованным тарифом; обязательные права потребителей, если они применимы, сохраняются.

3 Материалы и согласия

До загрузки материалов партнёр обеспечивает законное основание обработки данных и необходимые права на изображения, музыку и тексты. Один родственник не может автоматически дать разрешение за всех изображённых лиц. Подтверждение заказа, согласие на персональные данные и разрешение на использование изображения оформляются отдельно, когда требуются соответствующие основания.

Отметка сотрудника в кабинете подтверждает наличие оснований у партнёра, а не заменяет подпись клиента. Подтверждающие документы хранятся у партнёра. Паспорта, переписку и доказательства согласия не загружайте в фильм. Материалы используются для согласованного заказа, без автоматического разрешения на рекламу, портфолио и обучение моделей.

4 Результат и срок скачивания

Перед передачей семье проверьте итоговый MP4: фотографии, титры, порядок кадров, звук и воспроизведение. Готовые серверные файлы доступны 7 суток после соответствующей сборки. Предпросмотр и окончательный MP4 могут иметь разные сроки. Скачанная копия остаётся у получателя; сервис не заменяет его архив.

Скрытие карточки в «Моих видео» не удаляет финансовую историю, не отменяет оказанную услугу и не возвращает использованный доступ. Номер не переиспользуется. Запрос на уничтожение персональных данных рассматривается отдельно от скрытия карточки и от расчётов.

5 Обращения и изменения

Для технического обращения укажите номер заказа и описание ошибки без лишних клиентских материалов. Стороны согласуют исправление или иной способ урегулирования с учётом договора и закона. Сервис не обещает отсутствие любых технических сбоев.

Публикация новой редакции не изменяет ранее подписанный договор автоматически. Существенные изменения договорных условий согласуются сторонами. Политика обработки персональных данных описывает порядок обработки, но не заменяет отдельного согласия, когда оно необходимо.

Сведения об операторе в реестре Роскомнадзора

ИП Кламм Валерий Вильгельмович (ИНН 540105709548) включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных Роскомнадзора. Регистрационный номер 54-26-063991; основание включения — приказ № 224 от 23.10.2026.

Сведения о регистрации добавлены 08.11.2026.