Политика обработки персональных данных SNAMI Pro

Редакция от 30.09.2026. Политика относится к сайту snami.pro, кабинету партнёра и обработке обращений в SNAMI Pro.

1 Оператор и обращения

Оператор сервиса: ИП Кламм Валерий Вильгельмович, ИНН 540105709548, ОГРНИП 308540123100010, г. Новосибирск. Обращения по персональным данным: klami4@gmail.com; телефон +7 913 910-27-21. Для первичного обращения достаточно номера заказа и сути запроса. Не отправляйте на общую почту фотографии, паспорта и клиентскую переписку. Способ передачи необходимых подтверждающих документов согласуется отдельно.

2 Для чего и какие данные обрабатываются

Для регистрации, входа и работы партнёра используются рабочий email или телефон, имя пользователя, название организации, права доступа и технические сведения о сессиях. Для исполнения договора и учёта используются реквизиты сторон, номера заказов, операции предоставления доступа, статусы сборки и сведения о расчётах. Для ответа на обращение используются контакт заявителя и содержание запроса в необходимом объёме.

Основания обработки: заключение и исполнение договора в случаях, предусмотренных законом, выполнение обязанностей оператора и отдельное согласие, когда оно необходимо. Пользовательское соглашение и подтверждение заказа не заменяют отдельного согласия на обработку персональных данных.

Для клиентского фильма обрабатываются переданные фотографии, видео, аудио, имена, даты и текст титров в пределах конкретного заказа. При самостоятельной работе партнёр определяет цель и правовое основание обработки данных своего клиента, а SNAMI Pro выполняет порученную техническую сборку. Партнёр хранит доказательства согласий у себя, не загружая их в медиапроект.

Для фильма, который студия изготавливает непосредственно клиенту, исполнитель, состав работ, сроки, стоимость и основания обработки определяются отдельным заказом до начала работы. Контактные данные клиента не должны включаться в название ролика или служебную заметку.

3 Как обрабатываются материалы

Черновики находятся в браузере партнёра. При серверной сборке необходимые фотографии, титры и другие материалы передаются серверу; результат временно хранится на сервере. Сервис не является исключительно локальным хранилищем. Обработка включает получение,

запись, хранение, извлечение, монтаж, предоставление результата, блокирование, удаление и уничтожение.

Доступ предоставляется уполномоченным лицам в объёме, необходимом для исполнения заказа и технического сопровождения. Основной сервер размещён в российской инфраструктуре Timeweb Cloud, зона SPB-3. Трансграничная передача персональных данных оператором сервиса не осуществляется. Передача клиентских материалов зарубежным облакам или AI-сервисам не предусмотрена описанным порядком работы.

Материалы не используются для рекламы, портфолио или обучения моделей на основании обычного заказа. Размещение для неопределённого круга лиц требует отдельного правового основания. Не загружайте сведения о здоровье, вероисповедании и иные специальные категории без отдельной проверки законного основания. Биометрическая идентификация не является целью сервиса.

4 Ссылка для семьи

Ссылку для согласования создаёт пользователь кабинета. Доступ к ролику получает обладатель ссылки; он может переслать её другому человеку. Передавайте ссылку только согласованным получателям. Это не равнозначно входу с проверкой личности и не означает разрешения разместить фильм в открытом портфолио.

5 Хранение и удаление

Готовые серверные файлы предпросмотра и окончательного MP4 доступны 7 суток после готовности соответствующей сборки. Срок каждого файла отображается в кабинете; скачивание его не продлевает. После истечения срока выдача файла прекращается, штатная проверка удаления выполняется при запуске сервиса и каждые 15 минут. Скачайте результат заранее.

Рабочие файлы сборки штатно удаляются при завершении задания. Очистка аварийных остатков и резервных копий требует отдельного контроля. Срок доступности готового MP4 не является обещанием уничтожения всех копий, журналов и учётных записей через 7 суток. Необходимость дальнейшего хранения определяется целью обработки и законным основанием; данные, для которых основания больше нет, подлежат удалению или уничтожению.

Скрытие заказа из «Моих видео» не уничтожает учёт оказанной услуги и не возвращает использованный доступ. Номер заказа и необходимые сведения о расчётах сохраняются на самостоятельном основании. Для блокирования ссылки, прекращения обработки или уничтожения данных направьте отдельный запрос с номером заказа. Исполнение запроса и применимые исключения подтверждаются отдельно.

Данные аккаунта обрабатываются в течение периода, необходимого для доступа и исполнения договора. После прекращения цели дальнейшее хранение допускается только на самостоятельном законном основании. Сроки обязательного учёта определяются законом. Скачанные файлы и локальные черновики на устройствах получателей удаляются их владельцами.

6 Права и меры защиты

Субъект вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования, прекращения обработки или уничтожения данных, отозвать согласие и обратиться в Роскомнадзор или суд. Запрос рассматривается в установленные законом сроки; при наличии другого законного основания обработка может продолжаться в допустимом объёме. По клиентскому заказу партнёра обращение направляется партнёру, а SNAMI Pro оказывает техническое содействие.

Используются защищённое соединение, разграничение доступа, хеширование паролей и учёт технических событий. Пользователь должен защищать своё устройство и не передавать пароль посторонним. Эти меры не являются гарантией отсутствия любых рисков.

7 Данные браузера и изменения политики

Для входа используются необходимые cookie, а для черновиков и настроек — хранилище браузера. Они не являются согласием на рекламу или рассылку. При введении новых целей обработки оператор предварительно определяет основания и обновляет документы; необходимое согласие запрашивается отдельно. Новая редакция не заменяет ранее подписанные договоры и согласия задним числом.

Сведения об операторе в реестре Роскомнадзора

ИП Кламм Валерий Вильгельмович (ИНН 540105709548) включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных Роскомнадзора. Регистрационный номер 54-26-063991; основание включения — приказ № 224 от 23.10.2026.

Сведения о регистрации добавлены 08.11.2026.